

Conditions générales de vente de SUD LOGICIEL GESTION

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société SUD LOGICIEL GESTION . au capital de 3000 euro dont le siège social est à Espira de l'agly, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Perpignan sous le numéro ci-après dénommée " SUD LOGICIEL GESTION " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre SUD LOGICIEL GESTION. et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué auprès de SUD LOGICIEL GESTION., que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par SUD LOGICIEL GESTION.

SUD LOGICIEL GESTION se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent sur le site Internet de SUD LOGICIEL GESTION.

Chaque produit est accompagné d'une documentation établi par SUD LOGICIEL GESTION, l'acheteur peut avoir accès à cette documentation sur demande ou par téléchargement sur le site Internet de SUD LOGICIEL GESTION .

Les présentations graphique des produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, surtout si le produit à fait l'objet de nouvelle amélioration/modification .

Il appartient au client de vérifier la compatibilité de la commande avec ses besoins et son environnement. En ce sens SUD LOGICIEL GESTION rend disponible certain de ses produits en versions d 'évaluation qui permet au client de tester et de vérifier ses besoins.

Les produit testés seront toujours de révision inférieur à la version commandé , il est possible que certaine opération supplémentaire soit nécessaire pour rendre compatible le programme. Ceci essentiellement à cause des évolutions et amélioration des produits proposés.

Ces opérations n'affecteront en rien l'adéquation entre les logiciels et l'environnement si le programme d'évaluation tester par le client fonctionnait correctement dans le même environnement (ordinateur , utilisateur et environnement réseaux).

Tous les produits sont livrés avec une clé qui limite l'utilisation des produits dans le temps . Le débridage de cette limite ne sera effectif qu'a réception du règlement.

Tarifs

Les prix figurant sur le site Internet ou les catalogues sont des prix en euro et HT .

SUD LOGICIEL GESTION se réserve de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site Internet le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commande

Il ne comprennent pas les frais de transport ou toute autres frais relatif à la livraison.

SUD LOGICIEL GESTION utilise les services de YASKIFO pour le paiement sécurisé , si des tarifs différent sont constaté sur ce service , seul les tarifs disponibles sur le site de SUD LOGICIEL GESTION feront foi. Dans le cas d'un non accès à ces tarifs, il vous appartient de contacter SUD LOGICIEL GESTION pour connaître les derniers tarifs en vigueur.

Commandes

Les commandes peuvent nous être adressées par courrier ou télécopie. La commande devra contenir la nomination et la référence du produit détailler ainsi que le nombre exacte de licences désiré.

Le nombre de licence correspond aux nombre de poste informatique utilisant le logiciel.

Dans le cadre de commande sur devis , la date et le numéro de devis devra être stipuler sur la commande. SUD LOGICIEL GESTION se réserve le droit de refuser toute commande qui ne correspondrait pas au indication retranscrit sur le devis .

Il appartient à l'acheteur de vérifier et de valider sa commande et de son adéquation avec ses besoins.

La réception d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

SUD LOGICIEL GESTION communiquera par courrier électronique ou télécopie ,suivant la demande du l'acheteur , une confirmation de la commande enregistrée.

La commande ne devient ferme qu'après réception par l'acheteur de la confirmation de commande fournie par SUD LOGICIEL GESTION .

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour si il y a.

Délibération de licence pour une utilisation illimité dans le temps

L'achat d'une licence correspond également à la délibération d'un code pour une utilisation illimité dans le temps du produit vendue .

Pour les acheteurs , personnes physiques non professionnelles et résident en France , la communication de ce code ne sera transmis qu 'une fois le délai de rétractation de sept jour effectué et la réception du paiement confirmé.

Pour les acheteurs professionnelles ce code sera délivré à réception du paiement de la facture.

Pour tous les acheteurs issus de pays ne faisant pas partie de la France, la libération du code pour une n'utilisation illimité dans le temps ne sera transmis qu'a réception du règlement , et dans le cas d'un paiement à distance par carte bancaire , la libération de ce code ne sera transmit que six mois échus , après le règlement.

Après l'accord d'une commande , SUD LOGICIEL GESTION s'engage à communiquer à l'acheteur et/ou tiers un produit complet , qui n'aura aucune limite fonctionnelle , et toute les informations nécessaire pour l'utilisation du produit.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande, ou

Les paiement peuvent être effectué par carte bancaire , par cheque ou par virement bancaire uniquement.

Tout règlement doit être libellé à l'ordre de SUD LOGICIEL GESTION .

Dans le cas de produit vendue sur devis les prix et modalités de paiement seront celle décrites sur le devis.

Le règlement des promotions s'entend au plus tard le jour convenu, le prix promotionnel n'est valable qu'à cette condition.

Les paiements effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé YASKIFO de PSF INTERNET qui utilise le protocole SSL (*Secure Socket Layer*) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Une facture sur papier , via télécopie ou messagerie , sera transmit au client faisant ressortir la TVA.

Livraisons

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de SUD LOGICIEL GESTION . En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Les retards de livraison inférieur à 30 jours ne peuvent justifier l'annulation de la commande par l'acheteur.

Ces retards de livraison ne peuvent pas donner lieu à des dommages intérêt ,indemnités ou pénalité.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 13 rue de l'avenir 66600 Espira de l'agly dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

SUD LOGICIEL GESTION, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

SUD LOGICIEL GESTION ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage indirect causé au client ou à un tiers, tel que perte d'exploitation, perte de données ou tout autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les produits de SUD LOGICIEL GESTION.

Pour que le client puisse se protéger SUD LOGICIEL GESTION renseigne celui-ci sur les fichiers informatique qu'il se doit de sauvegarder pour ce préserver, il est de la responsabilité du client et/ou du tiers d'effectuer les opérations nécessaire pour minimiser les préjudices subis par l'utilisateur final.

La perte de données entre le moment de la sauvegarde et la dernière utilisation des produits de SUD LOGICIEL GESTION, ne pourra en aucun cas engagé la responsabilité de SUD LOGICIEL GESTION puisque la fréquence de sauvegarde et la pluralité des supports de sauvegarde sont à la charge du client et/ou du tiers.

Si la responsabilité de SUD LOGICIEL GESTION venait à être reconnue au titre d'un produit ou service commandé en application des présentes conditions générales, le montant maximum des dommages et intérêts auquel elle pourrait être condamnée, est en tout état de cause plafonné au prix effectivement payé par le client pour le produit en question, ou au montant du produit en cas de non paiement.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de SUD LOGICIEL GESTION sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de SUD LOGICIEL GESTION

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de SUD LOGICIEL GESTION.

Le client reconnaît sur le logiciel concédé l'entière propriété du concepteur, et se devra de respecter la législation en vigueur.

Il s'engage formellement à l'utiliser pour son seul usage et sur un seul système. Il est rigoureusement interdit au client de faire au profit de qui que ce soit des travaux à façon sur le logiciel concédé. De même, il lui est formellement interdit d'en faire une quelconque copie, sauf à titre exclusif de sauvegarde. Le client respectera et s'engage à faire respecter les droits d'auteur reconnus par le Code de la Propriété Intellectuelle.

Cas particulier : Personnalisation des produit et/ou développement sur mesure

Dans le cas de prestation qui nécessite un développement quelque soit celui-ci, SUD LOGICIEL GESTION soumettra un devis à son client. Le devis pour être valable devra contenir la signature , le tampon de la société ainsi que la mention « Bon pour accord » des deux parties, à savoir le client et SUD LOGICIEL GESTION.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

SUD LOGICIEL GESTION peut conserver et utiliser les renseignements vous concernant afin de vous fournir le meilleur service possible.

SUD LOGICIEL GESTION se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des *cookies*, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à SUD LOGICIEL GESTION . De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Dans le cadre du contrat « Maintenance et mise à jour » , il est possible que SUD LOGICIEL GESTION soit amené à intervenir sur les fichiers informatiques base de donnée utilisés par nos produits . SUD LOGICIEL GESTION ne pourra en aucun cas exploiter ou divulguer ces données, elles restent l'entière propriété du client et/ou tiers . SUD LOGICIEL GESTION s'engage à traiter ces données de manière confidentiel et ,une fois les interventions effectués , de les effacer de tous les supports informatiques en sa possession.

Archivage - Preuve

SUD LOGICIEL GESTION archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de SUD LOGICIEL GESTION seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Perpignans, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.